



# 17 ANOS

de compromisso  
com a Saúde

## Micaela Fonseca de Freitas, Secretária Regional de Saúde e Proteção Civil

O Instituto de Administração da Saúde (IASAÚDE, IP-RAM) assinala o 17.º aniversário e com ele, todos nós, celebramos uma aposta contínua na promoção e valorização da saúde dos madeirenses e porto-santenses, com metas bem definidas para o futuro.

A Saúde na Região não deixa ninguém para trás. É uma prioridade das políticas públicas do Governo Regional, um compromisso do qual nunca nos desviaremos, plenamente conscientes de que a humanização, o respeito, os valores, as atitudes, a justiça e os direitos e liberdades dos cidadãos terão de ser sempre os motores de desenvolvimento dessas mesmas políticas.

A Região Autónoma da Madeira é, atualmente, um exemplo de como as políticas de saúde têm tido um inegável impacto no bem-estar da população.

Somos uma referência em termos nacionais e internacionais, porque colocamos o cidadão no centro das atenções, através de uma relação de proximidade, num acompanhamento diário, que começa no berço e se prolonga ao longo de toda a vida.

Esta visão contempla não só a prevenção e o tratamento das doenças, como também um conjunto de medidas que facilitam e apoiam no acesso aos cuidados de saúde, numa lógica de otimização de recursos, em que se reúne o serviço

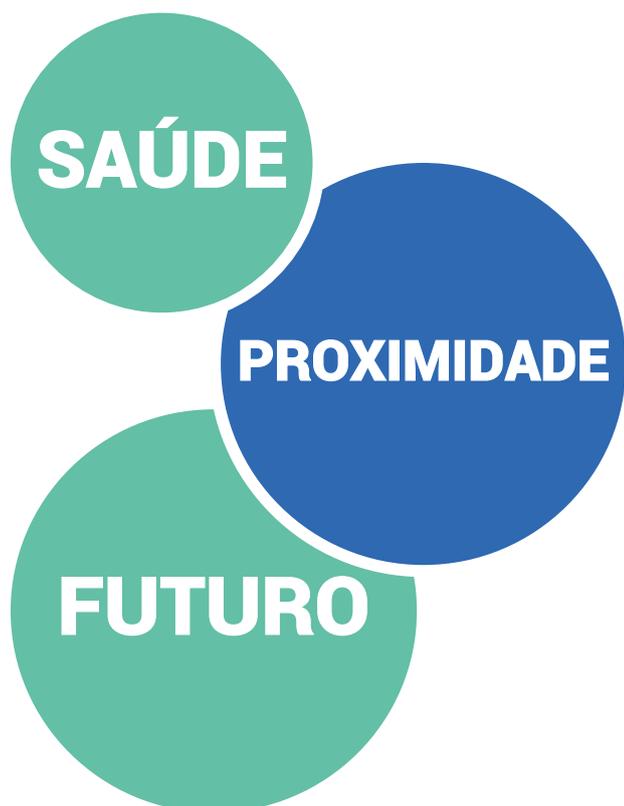


público e os setores privado e social, num esforço conjunto de melhoria das condições de vida de todos aqueles que necessitam de recorrer aos cuidados de saúde.

É nosso objetivo continuar a aprimorar, melhorar, lutar e a trabalhar diariamente para consagrarmos respostas positivas, baseadas em evidências e no respeito, sem nunca distorcermos a realidade, para que sejam garantidos o acesso, a equidade, a qualidade, a participação e a sustentabilidade do Serviço Regional de Saúde (SRS-Madeira). Um trabalho que tem pautado o percurso do IASAÚDE, através dos seus profissionais, dirigentes, colaboradores e parceiros, a quem hoje, em especial, agradeço todo o trabalho desenvolvido em prol da população da Região Autónoma da Madeira.

Continuaremos a caminhar juntos, sempre com o foco naqueles que precisam de nós. A saúde é o nosso bem maior e colocaremos sempre o cidadão no centro da atenção, com total respeito pelos utentes e pelos profissionais. Sólidos e firmes para que a nossa Madeira continue a ser um exemplo e referência no País e no Mundo e esteja sempre à altura dos desafios do presente e do futuro, com contínuo respeito pelo passado.

Bem hajam.



## Rubina Silva, Presidente do Conselho Diretivo do IASAÚDE, IP-RAM

Assinalar 17 anos de existência do IASAÚDE é reconhecer um percurso feito de compromisso com a saúde pública, inovação e proximidade com a população da RAM.

Desde a sua criação, o IASAÚDE tem consolidado um modelo de gestão baseado na articulação eficaz entre os diversos parceiros do sistema regional de saúde, destacando-se o trabalho conjunto com os prestadores nas várias áreas da medicina privada, através de diferentes tipos de colaboração, que garantem uma resposta célere, justa e acessível aos utentes.

A par disso, os serviços de reembolsos têm evoluído para responder com maior eficácia às necessidades da população, através da simplificação de processos, da criação de serviços descentralizados nos concelhos da Região e, mais recentemente, da implementação da APP IASAÚDE, permitindo aos utentes submeterem as suas despesas de saúde de forma digital, segura e cómoda.



**(...) o trabalho conjunto com os prestadores (...) garante uma resposta célere, justa e acessível aos utentes."**

Os programas como o 'Kit Bebé,' '+Visão' e '+Sorriso' são reflexo da nossa aposta contínua em políticas públicas que favoreçam a prevenção, a equidade no acesso e a saúde ao longo do ciclo de vida.

A todos os profissionais, utentes e parceiros que têm contribuído para este caminho de crescimento, o nosso sincero obrigado.



**"A todos os profissionais, utentes e parceiros que têm contribuído para este caminho de crescimento, o nosso sincero obrigado."**

# 17 anos de compromisso com os madeirenses e porto-santenses



Aumento do Valor  
de Reembolso  
através do **Cartão  
de Reembolso  
Especial**

2009

Aprovação do  
Regime de  
celebração de  
**Convenções**

2017



Criação dos  
Programas  
**'Kit Bebê'** e  
**'+Visão Seniores'**

2019

2008

É criado o  
IASAÚDE, IP-RAM



Alteração dos  
**Acordos de  
Cooperação** na  
àrea da **Psiquiatria**

2016

Implementação  
da Prescrição  
Eletrónica de  
Medicamentos (PEM)

2018

Aprovação do  
Regime de  
celebração de  
**Acordos de  
Faturação**

Definição da  
estrutura e  
composição da Rede  
de Cuidados  
Continuados  
Integrados da Região (REDE)



Descentralização do Serviço de Reembolsos



Criação do Programa '+Sorriso'



Lançamento da APP IASAÚDE



Criação do Programa '+Visão Crianças e Jovens'

Cartão 'Kit Bebê' reforçado para 600€

2021

2023

2025

2020

2022

2024

Cartão 'Kit Bebê' reforçado para 500€

Criação do Balcão de Apoio ao Utente e Balcão do Prestador

Atualização do valor da comparticipação nas consultas e no Cartão de Reembolso Especial



**A Saúde constrói-se com continuidade e visão**

## MECANISMOS DE FINANCIAMENTO

### REEMBOLSOS

**22,3 milhões de euros desde 2020**

Os reembolsos são a face mais visível entre os modelos de financiamento na saúde, contemplando uma comparticipação das despesas com cuidados de saúde nas diferentes áreas em que os beneficiários SRS-Madeira recorrem na medicina privada.

Para aceder ao reembolso, o beneficiário tem de pagar a totalidade da prestação do cuidado de saúde,

procedendo de seguida à entrega dessa despesa para que lhe seja reembolsado parte da mesma.

Nos últimos cinco anos (2020 a 2024), foram transferidos para os madeirenses mais de 22,3 milhões no pagamento de reembolsos das despesas de saúde, registando-se, neste período, um crescimento constante nos valores processados, passando-se de cerca de 4,3 milhões de euros em 2020 para aproximadamente 4,8 milhões de euros em 2024.

### Descentralização do Serviço de Reembolsos

A proximidade com os cidadãos é uma das prioridades do IASAÚDE, IP-RAM. Em 2021, o concelho da Ribeira Brava marcou o início de um novo ciclo com a implementação do primeiro ponto descentralizado do serviço de reembolsos, fora do Funchal.

A descentralização do serviço de reembolsos estendeu-se aos restantes concelhos da Região, contribuindo para uma maior equidade no acesso aos apoios e reforçando o compromisso do Governo Regional da Madeira em aproximar os serviços à população.

investimento de  
**4,8M€**  
em 2024

Principais áreas reembolsadas em 2024

21,1%

**Radiologia**

16,6%

**Consultas**

14,7%

**Medicina Física e de Reabilitação**

14,6%

**Medicina Dentária**

10,6%

**Próteses**



Este serviço permite aos utentes tratar presencialmente das suas despesas de saúde de forma mais rápida, cómoda e próxima da casa. Desde então, o atendimento tem sido realizado semanalmente, com agendamento prévio, permitindo uma maior organização e eficiência na resposta.

**30.468**  
Atendimentos  
desde 2021

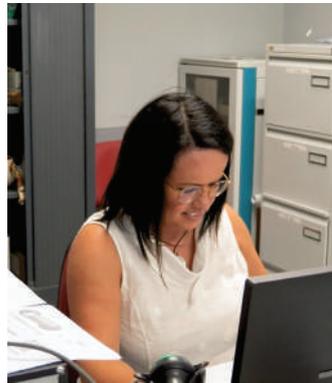
**1,9 M€**  
Reembolsados  
desde 2021

## REEMBOLSOS

### Onde entregar as despesas de saúde?



**Na sede do IASAÚDE,  
na Rua das Pretas**



**No serviço descentralizado,  
nos Centros de Saúde**



**No Balcão Automático  
na Loja do Cidadão**



**Na APP IASAÚDE**

### Já usufruí do Cartão de Reembolso Especial?

O Cartão de Reembolso Especial (CRE) é uma medida dirigida aos beneficiários do SRS-Madeira, nomeadamente pensionistas e trabalhadores por conta de outrem, que auferam de pensões ou ordenados inferiores ao salário mínimo regional e estejam isentos de IRS.

O cartão oferece um reembolso adicional nas despesas com consultas médicas, conforme o escalão atribuído ao beneficiário.

O escalão A destina-se a pensionistas que auferam pensões em montante não superior ao salário mínimo regional e que estejam isentos do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Singulares (IRS), beneficiando de um reembolso de 27,50€. O escalão B abrange os beneficiários do SRS-Madeira que auferam rendimentos em montante não superior ao salário mínimo regional e estejam isentos de IRS, com um reembolso de 25,63€.



**1.416**  
Cartões Emitidos  
entre 2020 e 2024

**2.978**  
Cartões Renovados  
entre 2020 e 2024

Adira em qualquer momento e renove o cartão entre junho e dezembro

## ACORDOS DE FATURAÇÃO

### Mais de 71,3 milhões de euros investidos desde 2020

Os acordos de faturação constituem um importante instrumento de financiamento da saúde, com impacto direto na diminuição das despesas assumidas pelos beneficiários do SRS-Madeira, e são responsáveis por um investimento de mais de 71,3 milhões de euros, entre 2020 e 2024.

Estes acordos permitem a realização de Exames Complementares de Diagnóstico e Terapêutica na medicina privada, através de um conjunto de prestadores aderentes, possibilitando, consoante o sistema de saúde e tipo de requisição e, tendo por base as tabelas em vigor, uma comparticipação imediata do IASAÚDE, no ato de pagamento, cabendo ao utente o restante valor.

Para ter acesso à comparticipação imediata, através do acordo de faturação, é necessário ser detentor de uma prescrição pela medicina privada e realizar os cuidados de saúde num dos 47 prestadores aderentes e nas áreas abrangidas pelos acordos.

## Revisão do Financiamento da Saúde

Tendo em vista a otimização dos recursos, através de uma gestão mais eficiente, está, nesta altura, a decorrer a revisão do financiamento da saúde, que contempla alterações nos diferentes tipos de financiamento, com destaque para os acordos de faturação e para as convenções. Neste enquadramento, em termos de acordos de faturação, estão já concluídas as áreas dos Cuidados Respiratórios Domiciliários (CRD) e das Ressonâncias Magnéticas, estando a ser revistas as áreas da Cardiologia, Medicina Física e de Reabilitação e Anatomia Patológica. Seguem-se as Análises Clínicas, as Cirurgias, a Imagiologia e a Radiologia.

No que se refere às convenções, já foi realizada a revisão na área dos Cuidados Respiratórios Domiciliários, da Diálise, das Ressonâncias Magnéticas e das Colonoscopias, no âmbito do rastreio do cancro colorretal, estando a decorrer esse processo para as áreas da Medicina Física e de Reabilitação e para a Cardiologia.

À medida que é concluída a revisão do financiamento nas diferentes áreas, ao nível dos acordos de faturação e convenções, são, igualmente, alteradas as tabelas de referência dos reembolsos, bem como algumas regras das respetivas áreas.

Atualmente, o IASAÚDE tem celebrados acordos em nove áreas distintas. São elas: Cuidados Respiratórios Domiciliários (CRD); Ressonâncias Magnéticas Nucleares; Análises clínicas; Anatomia patológica; Cardiologia; Medicina Física e de Reabilitação (MFR); Radiologia; Cirurgias e Próteses Estomatológicas.



## CONVENÇÕES

### Investimento de 19,5 milhões de euros nos últimos cinco anos

Entre 2020 e 2024, o financiamento na saúde, através de convenções, ascendeu aos 19,5 milhões de euros.

Este tipo de financiamento permite aos utentes do Serviço Regional de Saúde realizarem cuidados de saúde na medicina privada, em áreas em que tenha sido declarada a falta de capacidade instalada no SESARAM, EPERAM.

Em 2024, eram três as áreas abrangidas pelas convenções: Cuidados Respiratórios Domiciliários; Diálise e Ressonâncias Magnéticas. Em 2025, juntou-se um novo pacote referente às colonoscopias, no âmbito do rastreio do cancro colorretal.

O acesso dos utentes do SRS-Madeira faz-se mediante requisição do médico assistente do SESARAM, acompanhada de respetiva credencial de encaminhamento. Não existe, neste caso, copagamento por parte do utente, sendo o valor assumido na íntegra pelo IASAÚDE.

Cabe ao utente a escolha do local onde irá realizar os tratamentos e cuidados de saúde prestados através de convenção, entre os nove prestadores aderentes.

## MEDICAMENTOS

### 220 milhões de euros investidos entre 2020 e 2024

Em cinco anos, o Governo Regional da Madeira, através do IASÁUDE, participou a aquisição de medicamentos nas farmácias comunitárias num montante global de 220 milhões de euros.

O investimento na comparticipação de medicamentos tem sido uma constante nas políticas governativas regionais e constitui um apoio significativo às famílias, na medida em que permite o acesso a estes produtos, fundamentais para a promoção da saúde e para uma melhor qualidade de vida, a um custo mais reduzido.

Esse investimento é visível na evolução dos dados estatísticos referentes aos últimos anos. Tendo por base o período entre 2020 e 2024, é possível verificar que o montante despendido na comparticipação de medicamentos tem sido contínuo, registando-se um aumento entre estes anos de 8,9 milhões de euros.

**48,2M€**  
**COMPARTICIPADOS**  
**2.110.063 Receitas Conferidas**  
 2024



### Novo apoio nos medicamentos já chegou a mais de 4 mil antigos combatentes

Mais de 4 mil antigos combatentes da Região já usufruíram da diminuição do valor dos medicamentos, após a entrada em vigor da Portaria n.º 372-C/2024/1, de 31 de dezembro, que estabelece as condições de acesso a estes benefícios adicionais de saúde.

Uma medida que foi acompanhada pelo Governo Regional da Madeira e que permite aos titulares do Estatuto do Antigo Combatente uma comparticipação em medicamentos na ordem dos 50% em 2025 e de 100% a partir de 1 de janeiro de 2026.

Até meados de maio de 2025, foram emitidas 12.073 prescrições, que corresponderam à dispensa de 37.201 embalagens e a uma comparticipação superior a 25.649 euros.

## PROGRAMAS DE SAÚDE

### KIT BEBÉ

O programa 'Kit Bebé' é uma medida de apoio às famílias da RAM que proporciona, atualmente, um *plafond* de 600€, para a aquisição de produtos de saúde e bem-estar, medicamentos de uso pediátrico e vacinas não incluídas no Plano Nacional de Vacinação, em todas as farmácias da Região.

Este apoio é válido durante o primeiro ano de vida do recém-nascido, garantindo melhores condições desde o seu nascimento.



“Conheci o cartão ‘Kit Bebé’ através de amigos e familiares. Ajudou bastante porque permitiu maior alívio financeiro com a chegada bebé. Conseguimos aproveitar, na farmácia, leite, vacinas, biberões e chuchas.”

**Merícia Pestana,**  
Mãe de beneficiário do  
programa ‘Kit Bebé’.

Investimento  
superior a  
**5**  
milhões de euros  
10.247 beneficiários

2019  
-2024



### +Visão Crianças e Jovens

O programa '+Visão Crianças e Jovens' visa promover a saúde visual das crianças e jovens da Região Autónoma da Madeira. Destinado a utentes entre os 0 e os 14 anos, o programa oferece uma comparticipação imediata de 150 euros na aquisição de óculos graduados (aros e lentes), mediante prescrição médica.

“Quando o Matias foi diagnosticado com miopia, senti necessidade de recorrer ao apoio do IASAÚDE. É um apoio importante, 150€ faz diferença. O processo é simples, rápido e eficaz.”

**Cátia Carreira,**  
Mãe de beneficiário do  
programa '+Visão  
Crianças e Jovens’

Investimento  
superior a  
**500**  
mil euros  
3.423 beneficiários

2022  
-2024



### +Sorriso

O programa '+Sorriso' foi criado para promover a saúde oral entre crianças e jovens da RAM. Destinado a utentes entre os 10 e os 16 anos, o programa comparticipa diretamente a colocação de aparelhos ortodônticos fixos e removíveis, facilitando o acesso a tratamentos que muitas vezes representam um encargo significativo para as famílias.

Desde a sua implementação, tem contribuído para melhorar a autoestima e a qualidade de vida dos jovens madeirenses, reforçando a importância da prevenção e do cuidado com a saúde oral desde cedo.

Investimento superior a  
**295**  
mil euros  
1.411 beneficiários

2023  
-2024

"A nossa filha tem 11 anos e iniciou os tratamentos ortodônticos com o apoio do +Sorriso. Apesar de eu ter ADSE, foi possível articular os dois apoios e reduzir significativamente os encargos. É um apoio concedido pelo IASAUDE que consideramos fundamental."

Patrício Vieira,  
Pai de beneficiária do programa '+Sorriso'.

### +VISÃO SENIORES

O programa '+Visão Seniores' foi concebido para assegurar que pensionistas com idade igual ou superior a 65 anos, que auferam de pensões inferiores a 1,5 vezes o Indexante dos Apoios Sociais (IAS), possam beneficiar de uma comparticipação direta de 150 euros na compra de óculos graduados. Esta iniciativa tem sido crucial para melhorar a qualidade de vida dos idosos, promovendo uma visão mais nítida e maior autonomia no quotidiano.



Investimento superior a  
**540**  
mil euros  
3.512 beneficiários

2020  
-2024

"Para quem tem os rendimentos muito baixos, estes apoios são muito bons. De dois em dois anos, preciso de mudar de óculos e isto é um grande apoio."

Benilde Dias,  
beneficiária do programa '+Visão Seniores'

## ACORDOS DE COOPERAÇÃO

### Apoio às Casas de Saúde na área da psiquiatria atinge os 73,3 milhões de euros de 2020 a 2024

O financiamento às Casas de Saúde na área de psiquiatria é assegurado pelo IASAUDE, através de acordos de cooperação, os quais permitiram, nos últimos cinco anos (2020 a 2024), um apoio de mais de 73,3 milhões de euros, abrangendo, neste período, mais de sete mil utentes.

Um valor que resulta do esforço financeiro que o Governo Regional da Madeira tem vindo a fazer, ao longo dos anos, no sentido de combater e apoiar os problemas de saúde mental da sociedade madeirense.

Os acordos de cooperação com Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS), com objetivos em saúde, através do pagamento de diárias de internamento, contemplam três valências: Psiquiatria; Pedopsiquiatria e Alcoologia.

Esses acordos abrangem a Casa de Saúde São João de Deus, do Instituto São João de Deus, a Casa de Saúde Câmara Pestana e o Centro de Reabilitação Psicopedagógica da Sagrada Família (CRPSF), ambas do Instituto das Irmãs Hospitalares do Sagrado Coração de Jesus, assim como a Unidade de Pedopsiquiatria São Rafael, dirigida a crianças e jovens, na dependência do CRPSF, e a Unidade de Alcoologia de S. Ricardo Pampuri, integrada na Casa de Saúde São João de Deus.



## Evolução do Valor da Diária



## CONTRATOS-PROGRAMA

### Rede de Cuidados Continuados Integrados assegura apoio a dois mil utentes em cinco anos

A Rede de Cuidados Continuados Integrados da Madeira (REDE) tem por objetivo satisfazer, de forma adequada, as carências específicas das pessoas idosas, assim como das pessoas com elevado grau de perda de autonomia, conjugando nesse esforço a capacidade instalada em diferentes entidades, da iniciativa privada e da economia social e solidária.

Pretende-se, desta forma, melhorar a funcionalidade do utente e contribuir para o seu bem-estar e qualidade de vida, através de uma intervenção que integra a componente psicossocial, preventiva e de reabilitação e ainda de assistência de longa duração.

Nesse sentido, o apoio financeiro consubstanciado através dos contratos-programa visa promover uma resposta na prestação de cuidados continuados integrados de saúde e de apoio social, competindo ao

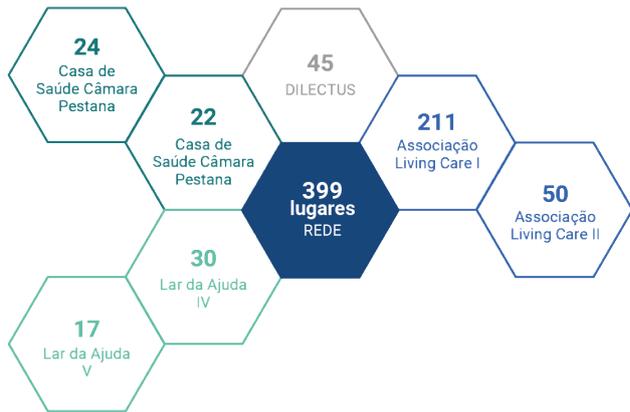
### 17 projetos de promoção da saúde apoiados em três anos

Além dos contratos ao nível da REDE, o IASAÚDE tem estabelecidos, ao longo dos anos, contratos-programa com um conjunto diversificado de instituições de solidariedade social com vista ao desenvolvimento de projetos de promoção da saúde, em diferentes áreas.



Neste contexto, de 2022 a 2024, foram apoiados 17 projetos de seis instituições, direcionados para a sensibilização e prevenção de riscos e doenças, assim como na área da saúde mental.

Nestes três anos, o investimento do Governo Regional da Madeira, através do IASAÚDE, ascendeu aos 152 mil euros, tendo por finalidade contribuir para uma sociedade mais saudável, mais informada e mais solidária.



IASAÚDE o pagamento de um valor de diária de internamento, que inclui, entre outros, encargos com medicação e com a realização de exames auxiliares de diagnóstico.

Atualmente, o IASAÚDE tem estabelecidos contratos-programa com sete prestadores, que disponibilizam, no seu conjunto, um total de 399 camas.

Entre 2020 e 2024, esses contratos-programa corresponderam a uma comparticipação total de mais de 23,2 milhões de euros, apoiando 2.341 utentes.



## PLANO DE RECUPERAÇÃO E RESILIÊNCIA

O Fortalecimento do Serviço Regional de Saúde é um dos grandes eixos definidos no Plano Recuperação e Resiliência (PRR) para a RAM, integrando investimentos que visam a Expansão, Desenvolvimento e Melhoria da Rede de Cuidados Continuados Integrados (REDE) e a Digitalização na Área da Saúde da RAM, nas quais o IASAÚDE tem tido um papel preponderante.

A 14 de março de 2025 foi lançada a primeira pedra do projeto Dilectus II para a construção de uma nova unidade de Cuidados Continuados Integrados de Âmbito Geral, com capacidade para 120 novos lugares.

### Expansão, desenvolvimento e melhoria da Rede de Cuidados Continuados Integrados (REDE)

Este subinvestimento tem por meta global a criação de 1.080 lugares, num total de 60,4 milhões de euros, contemplando os Cuidados Continuados Integrados de Âmbito Geral, através de construção de raiz e ampliação/requalificação de Unidades de Convalescença, Unidades de Média Duração e Reabilitação, Unidades de Longa Duração e Manutenção, os Cuidados Continuados Integrados de Saúde Mental, com a criação de novas Residências de Apoio Máximo, Residência Autónoma e Residência de Treino de Autonomia, assim como os Cuidados Continuados Integrados Pediátricos e a Criação de Equipas de Apoio Domiciliário.

Até à data, já foram contratualizados, ou estão em fase de contratualização, 16 projetos que representam 75% do montante global previsto para este investimento, na ordem dos 60,4 milhões de euros.

**75%** Contratualizados ou em fase de contratualização





A 15 de maio foram inauguradas duas novas unidades no âmbito dos Cuidados Continuados Integrados de Saúde Mental, que tiveram por promotor o Instituto S. João de Deus e que disponibilizam no seu conjunto 35 novos lugares.

## Criação de 1.080 lugares na REDE

- 731** Cuidados Continuados Integrados de Âmbito Geral
- 137** Cuidados Continuados Integrados de Saúde Mental
- 12** Cuidados Continuados Integrados Pediátricos
- 200** Equipas de Apoio Domiciliário

### Digitalização na área da Saúde da RAM

O investimento na digitalização na saúde tem por objetivo dotar os serviços de ferramentas mais seguras, eficazes e que ajudem a produzir melhores resultados, tendo em conta a necessidade de adaptação às exigências e desafios atuais.

Desta forma, pretende-se otimizar a assistência à saúde da população, incrementando soluções mais eficazes e de proximidade que facilitem o acesso à informação e aos serviços, que promovam a literacia digital e que estimulem a participação ativa do cidadão, através da reformulação e modernização da arquitetura de sistemas de saúde e da interoperacionalidade de sistemas, assim como da desmaterialização e desburocratização dos procedimentos, tendo em vista a sustentabilidade do Sistema Regional de Saúde.

A operacionalização deste investimento através do IASAÚDE, está assente em quatro pilares, descritos na informação em destaque.

### 3,5 milhões de euros, com os seguintes objetivos:

- Incrementar a digitalização da saúde e a interoperabilidade de sistema de informação;
- Melhorar o acesso do cidadão à informação e aos serviços de Saúde, através de meios digitais;
- Incrementar as funcionalidades e o uso das plataformas dedicadas ao utente;
- Formar os cidadãos e os *stakeholders* para o uso dos recursos digitais em saúde.

### Principais projetos estratégicos

- Registo de Saúde do Utente (RSU);
- Prescrição e prestação eletrónica de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica;
- Sistema de Conferência Eletrónica;
- Siima Rastreios;
- APP IASAÚDE;
- Expansão e atualização da infraestrutura de Datacenter do IASAÚDE.



# FAÇA O DOWNLOAD DA **APP IASAÚDE**

É gratuita, confidencial  
e segura.

